

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



คะแนนภาพรวมระดับประเทศ
(8,300 หน่วยงาน) = 81.25



คะแนนภาพรวมกระทรวงสาธารณสุข
= 91.17



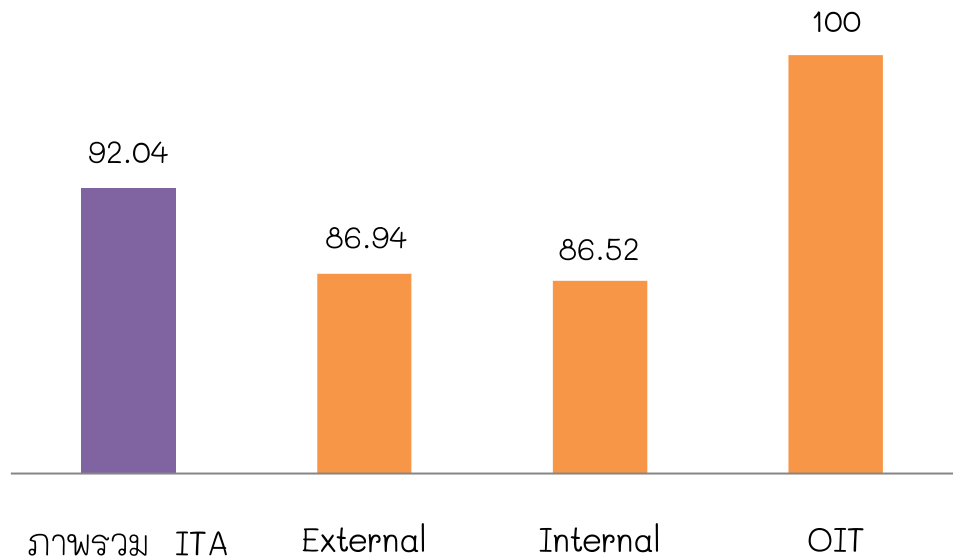
คะแนนระดับกรม ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

อันดับ	หน่วยงาน	คะแนน
1	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	96.67
2	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	92.56
3	กรมสุขภาพจิต	92.39
4	กรมอนามัย	92.04
5	กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	90.86
6	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	88.91
7	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	88.89
8	กรมควบคุมโรค	87.84
9	กรมการแพทย์	87.19

ผลประเมิน ITA กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

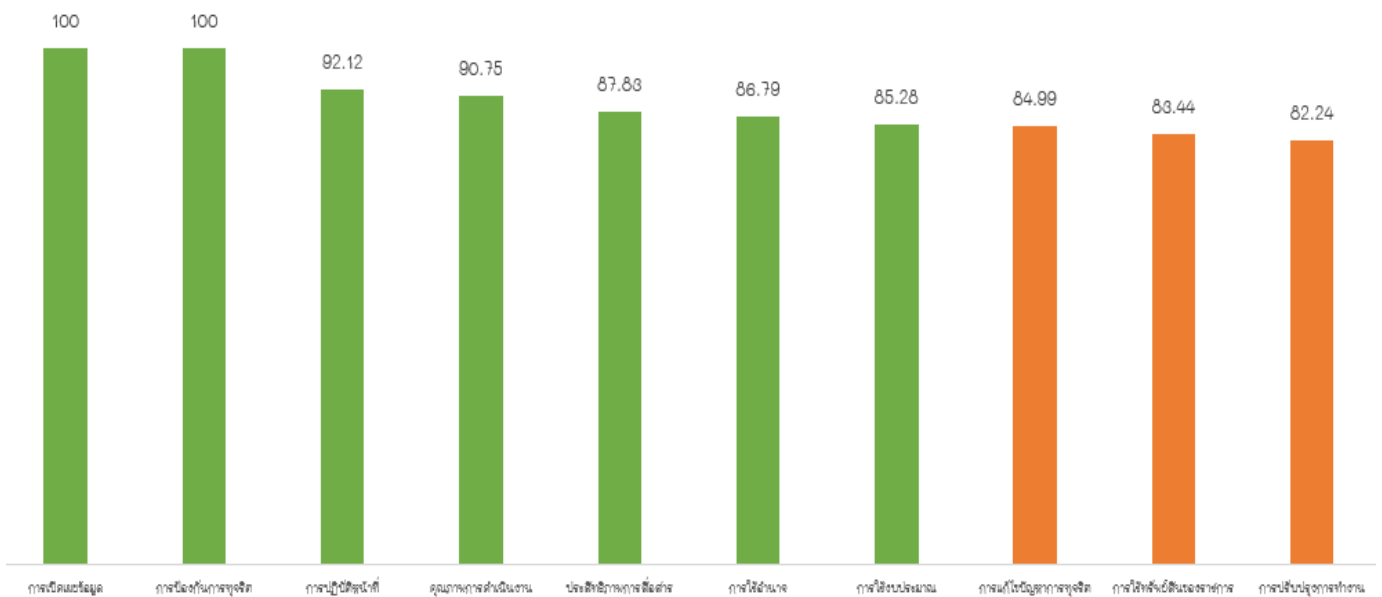
คะแนนภาพรวม กรมอนามัย 92.04 คะแนน

ระดับผลการประเมิน = A



คะแนนภาพรวม ITA ของกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จำแนกตามตัวชี้วัด

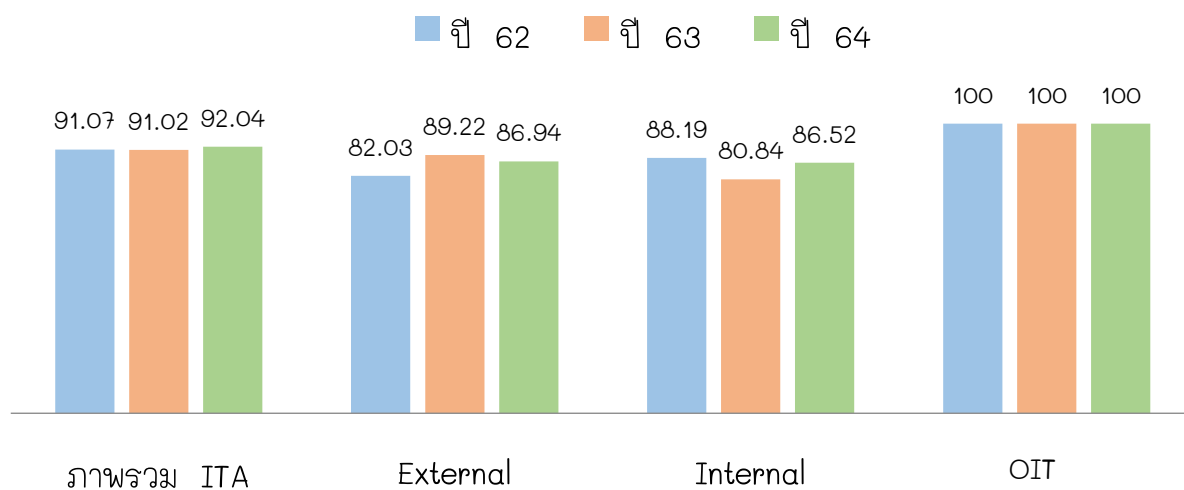




คะแนนส่งผลรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	92.12
4	คุณภาพการดำเนินงาน	90.75
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.85
6	การใช้อำนาจ	86.79
7	การใช้งบประมาณ	85.28
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.99
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.44
10	การปรับปรุงการทำงาน	82.24

รายงานผลคะแนน ITA เปรียบเทียบปี 2562 – 2564 จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน





ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง พัฒนา

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564 ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป พบว่า ผลคะแนนการประเมินของกรมอนามัยภาพรวมจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) มีคะแนนเท่ากับ 92.04 จากคะแนนเต็ม 100 อยู่ในระดับ A ซึ่งสะท้อนถึงการพัฒนาการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสภาพรวมที่ดียิ่งขึ้น สามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมิน ITA ประจำปี 2563 และ ปี 2564 พบว่า คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เพิ่มขึ้น และคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ลดลงจากปีที่ผ่านมา จึงควรมีการทบทวน วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

พัฒนา/ยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
2. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
3. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
4. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินราชการ
- และ 5. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

1. การปฏิบัติหน้าที่

1.1 สร้างความตระหนักแก่บุคลากรให้มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ที่มุ่งเน้นความสำคัญของงานมากกว่าธุระส่วนตัวและความพร้อมรับผิดรับชอบหากเกิดความผิดพลาด

1.2 เพิ่มมาตรการกำกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

2. การใช้งบประมาณ

2.1 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

2.2 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

3. การใช้อำนาจ

3.1 พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรมการศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม

3.2 ปรับปรุง พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

3.3 ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

4. การใช้ทรัพย์สินราชการ

4.1 อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตการยืมทรัพย์สินของราชการ

4.2 ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินราชการของหน่วยงานที่ถูกต้อง

4.3 เพิ่มการกำกับติดตามในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

4.4 เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการ

นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวกลุ่มหรือพวกพ้อง

5. การแก้ไขปัญหาทุจริต

5.1 สร้างระบบการจัดการการทุจริต ให้ผู้แจ้งเหตุ/ร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดเกิดความมั่นใจว่าจะไม่มีผลกระทบต่อตนเอง และเพิ่มช่องทางการติดตามผลการจัดการเรื่องร้องเรียน

5.2 เพิ่มมาตรการส่งเสริมการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

5.3 ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(EIT)

“พัฒนา/ยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดคุณภาพ

การดำเนินงาน

2. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

และ 3. ตัวชี้วัด

การปรับปรุงระบบ

การทำงาน”

1. คุณภาพการดำเนินงาน

1.1 ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

2.1 ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

2.2 ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

3. การปรับปรุงระบบการทำงาน

3.1 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

3.2 เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

3.3 เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น